

Отчет о соблюдении стандарта качества услуг субъекта

Отчетный период 2017г.

Индекс: форма № ОССКУС-1

Периодичность: годовая

Круг лиц, представляющих: субъекты естественных монополий

Куда представляется: Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан и его территориальные подразделения

Срок представления: 1 мая года, следующего за отчетным периодом

№	Наименование показателя	Ед. измер.	Целевое значение показателя	Допустимое отклонение от целевого значения показателя на отчетный период (год)	Фактическое значение показателя на отчетный период (2017год)	Фактическое отклонение фактического значения показателя от его целевого значения за отчетный период (год)	Причины отклонения
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки	день/ шт.	до 200кВт- 5дн/шт	0	4,2	0	-
			от 200кВт до 1000кВт-10дн/шт	0	5,2	0	-
			свыше 1000кВт- 15дн/шт	0	7,1	0	-
2	Срок рассмотрения субъектом жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта	день/ шт.	10 рабочих дней	0	0	0	-
3	Продолжительность внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии	час	-	-	39 827	-	-

4	Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя (SAIDI)	час	0,4	0	0,14	0	-
5	Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя (SAIFI)	шт.	0,4	0	0,17	0	-

Наименование субъекта: ТОО «Энергосистема»

Адрес: г. Актобе, пр. 312-й Стрелковой див. 42

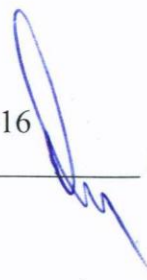
Телефон: (7132) 77-39-23, 95-33-84

Адрес электронной почты: aktobe_rek@energosystema.kz

Фамилия и телефон исполнителя: Прайс С.Э. (7132) 95-35-16

Руководитель субъекта: И.о. генерального директора _____ М. Амангалиев

Дата «27» апреля 2018 года





Ф.06 ДП ИСМ ЭС 02